

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : 16/04/2024

### ARTICLE 1 – Désignation

**Dénomination juridique :** LUDOGAMIE SAS

**Statut juridique :** société par actions simplifiée (SAS)

**Capital social :** 15.000,00 EUROS

**Adresse postale :** 6B rue Jules Parent – Rueil-Malmaison (92500)

**Adresse e-mail :** contact@ludogamie.com

**SIREN :** 983878109

**TVA :** FR96983878109

**Site internet :** www.ludogamie.com

### ARTICLE 2 – Préambule

La présente « **Politique de confidentialité** » a pour objectif d’informer le « **Client** » et/ou l’« **Utilisateur** » du site internet www.ludogamie.com (ci-après, le « **Site Internet** ») que Ludogamie est amenée à collecter et à traiter ses données à caractère personnel.

La présente Politique de confidentialité a également pour objectif de fournir les informations suivantes :

- Sur la collecte et le traitement de ses données à caractère personnel ;
- Sur le responsable de traitement de ses données à caractère personnel ;
- Sur les destinataires de ses données à caractère personnel ;
- Sur les droits du Client et de l’Utilisateur en matière de données à caractère personnel ; et
- Sur la politique en matière de cookies.

La présente Politique de confidentialité complète les mentions légales et les conditions générales de vente de Ludogamie.

### ARTICLE 3 – Principes relatifs à la collecte et au traitement des données à caractère personnel

Ludogamie s’engage à ce que les données à caractère personnel soient :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées ci-après, explicites et légitimes ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour : toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l’identification des personnes concernées pendant une durée n’excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ; et
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d’origine accidentelle, à l’aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

### ARTICLE 4 – Finalités de la collecte et du traitement des données à caractère personnel

La collecte et le traitement des données à caractère personnel correspond aux finalités suivantes : **gestion des commandes, paiement des commandes, personnalisation des services, fourniture des services, gestion des réclamations, statistiques internes.**

### ARTICLE 5 – Nature des données à caractère personnel collectées et traitées

Lorsque le Client ou l’Utilisateur navigue sur le Site Internet, les données à caractère personnel suivantes sont collectées automatiquement : **adresses IP, données de connexion et données de navigation.**

D’autres données à caractère personnel sont collectées lorsque le Client et/ou l’Utilisateur effectuent les opérations suivantes : **passation de commande, paiement, réception de services, réclamation.** Les données à caractère personnel collectées dans le cadre de ces opérations sont les suivantes : **prénom(s), nom(s), adresse postale, adresse-email, numéro de téléphone, pays de résidence.**

### ARTICLE 6 – Durée de conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont conservées par le responsable du traitement dans des conditions raisonnables de sécurité, pour une durée de : **cinq (5) ans.**

Ludogamie est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### ARTICLE 7 – Hébergement du Site Internet

Le Site Internet est hébergé par :

- Dénomination sociale : OVH SAS
- Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France
- RCS Lille Métropole : 424 761 419 00045
- Code APE : 2620Z
- N° TVA : FR 22 424 761 419

### ARTICLE 8 – Responsable du traitement des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont collectées et traitées par Ludogamie.

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté par e-mail et par courrier postal.

### ARTICLE 9 – Droits du Client et de l’Utilisateur en matière de données à caractère personnel

Le Client et l’Utilisateur bénéficient des droits suivants :

- Droit d’accès, de rectification et d’effacement de leurs données à caractère personnel ;
- Droit à la portabilité de leurs données à caractère personnel ;
- Droit à la limitation et à l’opposition du traitement de leurs données à caractère personnel ;
- Droit de ne pas faire l’objet d’une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort de leurs données à caractère personnel après leur mort ; et
- Droit de saisir l’autorité de contrôle compétente.

Pour l’exercice de ces droits, le Client et l’Utilisateur peuvent adresser une demande spécifique par e-mail ou par courrier postal. Ils peuvent également adresser une demande spécifique à la CNIL.

Afin que le responsable du traitement des données à caractère personnel puisse faire droit à cette demande, le Client et l’Utilisateur peuvent être amenés à lui communiquer certaines informations telles que : **prénom(s), nom(s), adresse-email, numéro de téléphone, pays de résidence, numéro de commande.**

### ARTICLE 7 – Conditions de modification de la politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée ultérieurement : la version est celle en vigueur au jour de la collecte ou du traitement des données à caractère personnel.